



ZWECKVERBAND FÜR RETTUNGSDIENST UND FEUERWEHRALARMIERUNG BAYER. UNTERMAIN

Aschaffenburg, den 24. Februar 2026

INFORMATION

zur Einführung und Registrierung in der Ersthelfer-App „Region der Lebensretter“ in den Landkreisen Aschaffenburg und Miltenberg sowie der Stadt Aschaffenburg

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Verbandsversammlung des Zweckverbandes für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung (ZRF) Bayerischer Untermain hat die Einführung der Ersthelfer-App „Region der Lebensretter“ in den Landkreisen Aschaffenburg und Miltenberg sowie der Stadt Aschaffenburg beschlossen. Die Ersthelfer-App soll das bereits etablierte System der organisierten Ersten-Hilfe (Helfer-vor Ort und First-Responder) sinnvoll ergänzen. Im Zuge der Einführung und Registrierung in der Ersthelfer-App möchten wir nachfolgende Informationen geben.

Welche Ersthelfer-App wird eingeführt?

Die Verbandsversammlung des ZRF hat sich für den Anbieter „Region der Lebensretter“ entschieden (www.regionderlebensretter.de).

Die App kann für

- iOS-Endgeräte über den AppStore
(<https://apps.apple.com/de/app/region-der-lebensretter-3-0/id1640679620>) oder
- Android-Endgeräte über den Google Playstore
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lebensretter.responderapp>)

heruntergeladen werden.

Welche Region umfasst die Ersthelfer-App?

Die Ersthelfer-App wird für die Stadt Aschaffenburg sowie die Landkreise Aschaffenburg und Miltenberg eingeführt. Ersthelfer können sich bei Ihrer Registrierung auf der App-Oberfläche bereit erklären, auch in anderen Regionen, in denen die Ersthelfer-App eingeführt ist, zum Einsatz herangezogen zu werden.

Wann werden Ersthelfer über die App alarmiert?

Die Alarmierung von Ersthelfern erfolgt zunächst nur bei Reanimationen, d.h. wenn die Notrufabfrage in der Integrierten Leitstelle Bayerischer Untermain ergibt, dass ein Herz-Kreislaufstillstand vorliegt.

Wer unterstützt bei der regionalen Einführung am Bayerischen Untermain?

Die Einführung der App basiert auf einem breiten Konsens vieler Beteiligten in unserer Region. Bei der Einführung und Registrierung der Ersthelfer unterstützen die ZRF-Geschäftsstelle folgende Partner:

- Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Aschaffenburg (inklusive Berg- und Wasserwacht)
- Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverband Miltenberg (inklusive Berg- und Wasserwacht)
- Malteser Hilfsdienst e.V.
- IMS Rettungsdienst und Katastrophenschutz gGmbH
- Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
- med3group Rettungsdienst und Katastrophenschutz gGmbH
- Feuerwehren in der Stadt und dem Landkreis Aschaffenburg sowie dem Landkreis Miltenberg
- Ortsverbände des technischen Hilfswerks in der Stadt und dem Landkreis Aschaffenburg sowie dem Landkreis Miltenberg
- Klinikum Aschaffenburg-Alzenau
- Helios-Kliniken Erlenbach
- Polizei Unterfranken
- Gesundheitsregionen^{Plus} Aschaffenburg und Miltenberg (Hinweis: Die GR^{Plus} übernehmen die niedergelassenen Ärzte und medizinisches Fachpersonal sowie Personal aus Pflegeberufen)

Welche (Mindest-)Voraussetzungen benötige ich für eine Registrierung in der Ersthelfer-App?

Die Registrierung ist nur für **Personen ab 18 Jahren** möglich.

Um eine qualitativ hochwertige und leitliniengerechte Reanimation zu gewährleisten ist neben einer Grundqualifikation in BLS (Basic Life Support) regelmäßiges Training notwendig. Geeignet sind alle

- präklinischen Qualifikationen mit fortlaufender Rezertifizierung in BLS/ALS (z.B. Sanitätshelfer mit min. 48UE).
- in Gesundheitsberufen Tätige von außerhalb und innerhalb der Kliniken mit laufender Rezertifizierung in BLS/ALS (z.B. Ärzte, Pflegefachpersonal, Medizinische Fachangestellte)
- Berufsgruppen ohne notfallmedizinische Fachqualifikation (wie Feuerwehr, Polizei, THW, Bundeswehr), die mit einer Ausbildung in Erster Hilfe und zusätzlich einem BLS-Kurs basierend auf ERC oder AHA nachweisen können (**jährliche Unterweisung** erforderlich).

Wie kann ich mich als Ersthelfer in der App registrieren?

Die Registrierung ist auf der App-Oberfläche unter „Registrierung“ möglich. Für jeden der beteiligten Partner wurden eigene „Organisations-Administratoren“ eingebunden, die den Registrierungsprozess begleiten und Freischaltungen für „Ihr Personal“ durchführen. Bei der Registrierung ist die betreffende Einheit, in der Du tätig bist, auszuwählen. Sofern Du keiner der aufgelisteten Einheiten angehörst, kannst Du Dich auch unter „andere“ registrieren.

Kann ich bei der Registrierung „Doppelmitgliedschaften“ abbilden?

Nein. Derzeit erlaubt der Registrierungsprozess keine Doppelmitgliedschaften; d.h. Du musst Dich bei der Registrierung für eine Organisation entscheiden.

Wann startet die Registrierung am Bayerischen Untermain?

Die Registrierung für die Region Bayerischer Untermain wird in der **10.Kalenderwoche 2026** (02.03.-06.03.2026) freigeschaltet. Wenn Du Dich bereits über eine andere Region registriert hast, muss **keine** erneute Registrierung erfolgen.

Wann geht das Ersthelfer-System in der Region „live“?

Derzeit ist der Wirkbetrieb der Ersthelfer-App ab **Anfang Juli 2026** geplant. Maßgeblich ist hierfür der Abschluss des Hardwaretausches in der Integrierten Leitstelle.

An wen kann ich mich mit Fragen wenden?

Für alle Partner im System steht Dir zunächst Dein „Organisations-Administrator“ bei Fragen zur Verfügung. Gerne kannst Du dich auch an die Geschäftsstelle des ZRF unter bayerischer-untermain@regionderlebensretter.de wenden.

Wir hoffen, dass wir mit dieser Information die wesentlichen Punkte zur Ersthelfer-App zusammengefasst haben. Wir danken für Eure Unterstützung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Mark Weigandt
Geschäftsführer
ZRF Bayerischer Untermain